

ПОЛОЖЕННЯ
про конфіденційність,
порядок обробки та процедуру захисту персональних даних
споживачів

Керуючись Положеннями Закону України “Про захист персональних даних” ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ЗЕМЕЛЬНА ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ” (надалі - Товариство) повідомляє Вас про конфіденційність, порядок обробки персональних даних та права суб’єктів персональних даних. Товариство здійснює діяльність виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України, законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв’язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів.

Положення публікується на офіційному сайті Товариства в мережі Інтернет з метою ознайомлення суб’єктів персональних даних, дані яких обробляються Товариством під час здійснення ним своєї статутної діяльності.

Дане Положення обов’язкове для застосування всіма працівниками, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв’язку з виконанням своїх службових обов’язків.

1. Терміни що використовуються в положенні

Згода суб’єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її інформування) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб’єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб’єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

Знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу.

Картотека - будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих, телекомунікаційних) систем.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Розпорядник персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються.

Третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

Інші терміни у цьому Положенні вживаються у значенні, наведеному в Законі України [«Про захист персональних даних»](#).

2. Мета обробки персональних даних

Метою обробки персональних даних є:

- надання фінансових послуг Товариством та здійснення пов'язаних із цим операцій;
- виконання вимог законодавства в сфері здійснення фінансового моніторингу;
- забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи товариства;
- забезпечення реалізації цивільно-правових відносин;
- встановлення кредитоспроможності споживача;
- аналіз кредитної історії споживача;
- забезпечення комунікації з клієнтами
- інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті отримання доходів та реалізацію положень законодавства України, Статуту Товариства та його внутрішніх положень та політик.

Відповідно до вимог законодавства Товариством як володільцем персональних даних була сформульована мета та застереження про обробку персональних даних, яка визначена у внутрішніх документах Товариства, що регулюють його діяльність, та відповідає законодавству про захист персональних даних.

Таким чином, з метою забезпечення високого рівня обслуговування споживачів та дотримання вимог законодавства, споживач, підписуючи будь-який договір з Товариством або документ, без будь-яких застережень надає згоду Товариству:

на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих, телекомунікаційних) систем, з метою запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надання фінансових послуг та забезпечення реалізації прав та виконання обов'язків у сфері фінансових, економічних, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері безпеки, управління кредитними ризиками, відносин, що виникають з установами, які згідно з Законодавством та/або укладеними з Товариством угодами можуть проводити перевірку діяльності Товариства, відносин, що виникають у випадку невиконання споживачем своїх

зобов'язань за договорами, укладеними між споживачем та Товариством, у тому числі пов'язаних з примусовим стягненням боргу, відносин у випадках укладення Товариством договорів про відступлення права вимоги, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, передбачених положеннями Конституції України, законами України, нормативно-правовими актами, договорами, укладеними з Клієнтом тощо;

на включення та обробку його персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є Товариство;

на доступ до своїх персональних даних уповноваженому державному органу з питань захисту персональних даних, розпорядникам баз персональних даних, а також Третій Стороні, яким відповідно до Законодавства та/або письмового дозволу/згоди споживача та/або договору, укладеному між Товариством та Третьою Стороною, надано право отримання та/або оброблення персональних даних Клієнта, у тому числі у випадках відновлення порушеного права Товариства, якщо Клієнт допустив таке порушення невиконанням або неналежним виконанням умов договорів, укладених з Товариством та/або укладення Товариством договорів про відступлення права вимоги тощо.

Місцезнаходження бази персональних даних: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15 А.

3. Підстави обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється Товариством за згодою суб'єкта персональних даних, а також в інших випадках, передбачених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних».

Підставами обробки персональних даних відповідно до законодавства є:

- згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;
- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

Звернення фізичної особи до Товариства або користування послугами Товариства свідчить про згоду такої особи на обробку Товариством її персональних даних у зв'язку із таким зверненням чи користуванням послугами Товариства.

У момент підписання споживачем договору шляхом використання одноразового ідентифікатора, анкети, оферти, паспорту кредиту з Товариством, його персональні дані включаються до баз персональних даних Товариства

Порядок доступу до персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо обробки персональних даних необхідно звертатися до Товариства у електронній або письмовій формі.

4. Склад та зміст персональних даних, які обробляються Товариством

Склад та зміст персональних даних, які Товариство має встановити для ідентифікації фізичної особи визначений чинним законодавством України, а також відповідними внутрішніми документами Товариства, та складає будь-яку інформацію про фізичну особу, в тому числі, однак не виключно інформацію щодо:

- прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру);
- реквізити паспорту (або іншого документа, що посвідчує особу);
- громадянства, дати та місця народження;
- місця проживання/перебування та місця реєстрації проживання, умови проживання;
- освіти, професії;
- посади та місця роботи, стажу роботи;
- фінансового стану, доходів/нарахувань, утримань;
- кредитної історії, а також будь-якої інформації про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, які укладені з Товариством та/або іншими установами;
- номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти;
- зображення (фото, скановані копії документів);
- фактів притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності тощо.

Товариство відповідно до чинного законодавства України має право витребувати від Клієнта інші документи та відомості, які містять персональні дані, виключно з метою виконання Товариством вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Товариство здійснює обробку персональних даних, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання ними гарантії, що така передача здійснюється третьою особою з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права осіб, персональні дані яких передаються Товариству.

Обробка Товариством персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних не здійснюється.

5. Права суб'єктів персональних даних

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3. На доступ до своїх персональних даних;

4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвочасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11. Відкликати згоду на обробку персональних даних;

12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Особи, яким передаються персональні дані споживача, підписуючи будь-який договір з Товариством, цим надає свою згоду на обробку даних Товариством та їх надання:

- особам, які працюють в Товаристві;
- установам, які мають істотну участь в капіталі Товариства;
- установам, які згідно з Законодавством та/або укладеним з Товариством угодами можуть проводити перевірку діяльності Товариства;
- в бази даних, в які Товариство, згідно з законодавчими положеннями або договором, зобов'язаний направляти інформацію, що має відношення виключно до фінансових зобов'язань Клієнта або несплаченої заборгованості перед Товариством, у тому числі в бази даних, які ведуться бюро кредитних історій, яким Товариство, відповідно до умов, укладених з ними договорів, передає інформацію, яка складає кредитну історію Клієнта.

6. Умови надання інформації про персональні дані третім особам

6.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю бази персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

6.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

7. Строки та умови зберігання персональних даних

7.1. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, якщо інше не передбачено законодавством.

7.2. Персональні дані осіб, які звертаються до Товариства в порядку, визначеному Законами України [«Про звернення громадян»](#) та [«Про доступ до публічної інформації»](#), зберігаються протягом 5 років з моменту звернення.

7.3. Персональні дані Споживачів, які звертаються до Товариства з метою отримання споживчого кредиту/мікрокредиту, зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети обробки, але не довше 5 років.

8. Заходи забезпечення захисту персональних даних

8.1. Обробка персональних даних в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства здійснюється відповідно до законодавства у сфері захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах.

8.2. Обробка персональних даних здійснюється у спосіб, що унеможливує доступ до них сторонніх осіб.

8.3. Працівники, які відповідно до посадових обов'язків здійснюють обробку персональних даних, допускаються до обробки лише після їх авторизації.

8.3.1. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх службових (трудова) обов'язків зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність товариства щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних.

8.3.2. Працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

8.4. Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку у разі порушення ними вимог Закону України «Про захист персональних даних» несуть відповідальність згідно законодавства України.

8.5. В інформаційних системах забезпечується антивірусний захист та використання технічних засобів безперебійного живлення елементів інформаційної системи.

8.6. Облік операцій, пов'язаних із обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них, здійснюється Товариством відповідно до законодавства.

8.7. Під час обробки персональних даних повинен забезпечуватися їхній захист від несанкціонованого та неконтрольованого ознайомлення, модифікації, знищення, копіювання, поширення.